



Bijlage 7: Format Nota van Inlichtingen

Inspanningsgericht E-W onderhoud VISTA college

A0.0616.1/VISTAcollège /NotavanInlichtingen

Status : definitief
Versie : 01

Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
1.	Bijlage D Contractprocedures Procedure Reparatie, Modificatie		klopt het franchisebedrag van € 1000,- ? Dit wijkt namelijk af van de selectieleidraad.
Antwoord:		Dank voor deze oplettendheid Franchisebedrag zou €750,- moeten zijn.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
2.	Bijlage E Overlegstructuur Bijlage F Communicatie-overzicht		Dient opdrachtnemer de namen, telefoonnummers en e-mailadressen reeds in te vullen voor operationele, tactische en strategische besprekingen?
Antwoord:		De aanbestedende dienst laat inschrijver vrij om deze gegevens bij het indienen reeds te verstrekken.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
3.	Programma van Eisen in- spanningsgericht E&W onderhoud diverse loca- ties VISTA college Beschrijvend document onderhoud E-W installa- ties VISTA college	22 10	Documenten komen niet overeen, welke datum aan te houden voor start implementatie?
Antwoord:		Inschrijver dient voor de start van de Implementatie 24 mei 2021 aan te houden.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
4.	Beschrijvend document onderhoud E-W installa- ties VISTA college Bijlage 2 Referentiegege- vens kerncompetenties	14	In 3.4.1 referenties worden minimaal 3 soorten referenties gevraagd. Het beschikbare format, bijlage 2 geeft de mogelijkheid om A,B,C,D Bedoeld u niet maximaal ? En mag eventueel ook met 1 referentie?
Antwoord:		Inschrijver dient minimaal drie referentie projecten aan te leveren waarbij zij aantoont te beschikken over de gestelde kerncompetenties. Het is inschrijver vrij om meer referenties aan te leveren indien de aangeleverde referentie niet over alle kerncompetenties beschikt.	

Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
5.	Programma van Eisen in-spanningsgericht E&W onderhoud diverse locaties VISTA college.	11/ 19	<p>ON gaat niet alle voortkomende werkzaamheden zelf uitvoeren en maakt gebruik van derden. Met betrekking tot de gestelde SLA worden garanties door die derden op haalbaarheid niet gegarandeerd..</p> <p>Bijv Brandmeld, chubb en colt kunnen niet voldoen aan response en hersteltijd.</p> <p>Graag duidelijkheid hoe OG hiermee omgaat eb hoe ON hiermee om moet gaan.</p>
Antwoord:		Inschrijver is vrij om bepaalde werkzaamheden niet zelf uit te voeren echter deze keuze vrijwaart inschrijver niet in het nakomen van contractuele verplichtingen.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
6.	Beschrijvend document onderhoud E-W installaties VISTA college	14	Is het toegestaan om 1 referentie te gebruiken die voldoet aan alle 3 kerncompetenties, dus voldoet aan alle gestelde eisen?
Antwoord:		Zie antwoord vraag 4.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
7.	Programma van Eisen in-spanningsgericht E&W onderhoud diverse locaties VISTA college.	8	<p>U beschrijft dat alle noodzakelijke software en software updates dienen te zijn opgenomen in de vaste aanneemsom. Graag beschikbaar stellen van overzicht noodzakelijke software en huidige software, inclusief versie.</p> <p>Wat als leverancier software stopt</p>
Antwoord:		Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
8.	Programma van Eisen in-spanningsgericht E&W onderhoud diverse locaties VISTA college.	8	Graag ontvangt ON een storingsoverzicht van alle storingen per locatie, en datum over de afgelopen 3 jaren.
Antwoord:		Een storingsoverzicht is voor aanbestedende dienst niet beschikbaar, inschrijver kan er bij haar inschrijving echter vanuit gaan dat het aantal storingen en de daarbij gehanteerde prioriteiten proportioneel zijn bij het type gebruiker.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag

9.	Bijlage A Gebouwoverzicht Overzicht gebouwen VISTA college t.b.v. aanbesteding lift onderhoud		Wat is de reden dat de servicelocaties in het Overzicht gebouwen VISTA college t.b.v. aanbesteding lift onderhoud staan?
		Dank voor uw opmerkzaamheid aanbestedende dienst heeft een nieuwe bijlage A gebouw overzicht toegevoegd.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
10.	Bijlage A Gebouwoverzicht Overzicht gebouwen VISTA college t.b.v. aanbesteding lift onderhoud		En gelden de gestelde KPI's SLA ook op correctieve meldingen van de service locaties.
Antwoord:		Voor de service locaties zal aanbestedende dienst gedurende de implementatie periode aanvullende afspraken maken.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
11.	Bijlage 6b Inventaris E-W (plat).xlsx Bijlage A Gebouwoverzicht Overzicht gebouwen VISTA college t.b.v. aanbesteding lift onderhoud		In Bijlage 6b Inventaris E-W (plat).xlsx en in Bijlage A Gebouwoverzicht spreekt men over liftonderhoud. Valt transport wel of niet in contract?
Antwoord:		Lift Transport valt niet onder de aanbesteding. Als bijlage van de nota is een nieuw inschrijfbiljet (versie 1.1), platte inventaris (versie 1.1) en Bijlage A gebouwoverzicht 1.1 toegevoegd.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
12.	Programma van Eisen in spanningsgericht E&W onderhoud diverse locaties VISTA college	9	Zijn de wettelijke verplichtingen op orde.
Antwoord:		Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat alle te onderhouden installaties momenteel voldoen aan de huidige wet en regelgeving.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag

13.	Programma van Eisen in- spanningsgericht E&W onderhoud diverse loca- ties VISTA college. Bijlage 6b Inventaris E-W (plat).xlsx	9	In 3.4.1. valt 65 zonweringsinstallatie buiten scope, in Bijlage 6b Inventaris E-W (plat).xlsx staat deze echter wel be- noemd, valt deze binnen of buiten contract?
Antwoord:		Zonweringsinstallaties maken geen onderdeel uit van de aanbe- steding. Als bijlage van de nota is een nieuw inschrijfbiljet (versie 1.1) en platte inventaris (versie 1.1) toegevoegd.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
14.	Bijlage A Gebouwover- zicht Overzicht gebou- wen VISTA college t.b.v. aanbeste- ding lift onderhoud		De meeste contracten gaan uit van conditie 3 Ook huidige locaties van Vista zijn op dit moment in condi- tie 3 Bedoelt u hier dan ook wellicht conditie 3 ipv 2.?
Antwoord:		Niet correct, inschrijver dient voor inschrijving de gestelde installa- tie conditie aan te houden. Inschrijver kan er daar naast vanuit gaan dat alle installaties voldoen aan gestelde conditie zoals weergegeven in gebouwoverzicht A versie 1.1.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
15.	Programma van Eisen in- spanningsgericht E&W onderhoud diverse loca- ties VISTA college	10	Wie van Vista bepaalt de prioriteit tbv storingen
Antwoord:		De contractbeheerder of gedelegeerde bepaald de prioriteit.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
16.	Programma van Eisen in- spanningsgericht E&W onderhoud diverse loca- ties VISTA	24	Mag een personeelspas van ON ook als ID toegepast wor- den.
Antwoord:		Nee, bij wet is het verplicht dat iedereen zich moet kunnen legiti- meren met een geldig legitimatiebewijs.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
17.	Programma van Eisen in- spanningsgericht E&W onderhoud diverse loca- ties VISTA	17	Mag ON er van uitgaan dat bestaande contracten aflo- pen bij ingang contract en dat de werkzaamheden tot aan ingang contract zijn uitgevoerd?

Antwoord:		Correct.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
18.	Bijlage 6 inschrijfbiljet Vista (E-W) B calc schema C calc schema		Graag nieuw format van B calc schema, C calc schema waarbij opslagen vrij in te vullen zijn. Opslagen van ON wijken af.
Antwoord:		Niet akkoord aanbestedende dienst houdt vast aan haar inschrijfbiljet.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
19.	Bijlage 6 inschrijfbiljet Vista (E-W) A inventaris		In tabblad (A inventaris) staat de kolom (kosten gemaximaliseerde afkoop). Hoe dient ON deze kolom in te vullen, ON mag geen 0 prijzen of fictieve bedragen gebruiken. Afkoop is nl een % van de preventieve aanneemsom.
Antwoord:		Inschrijver dient inschrijfbiljet in te vullen conform hetgeen gesteld in beschrijvend document.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
20.	Bijlage 6b inventaris E-W plat		Hoe kan OG, NEN2767 conditie 2 (goede conditie, incidenteel beginnende veroudering) verwachten of afgegeven van installaties van > 20 jaar of einde TLD Vb Gebouw Arendstraat Sittard Buisafzuigventilator 1996, Arendstraat 12, 6135 KT Sittard Perslucht compressor/installatie incl alle appendages 1980, Sibemaweg 20, 6224 DC Maastricht Viessmann overdruk CV ketel met appendages 1991
Antwoord:		Opdrachtnemer dient er bij haar Inschrijving vanuit te gaan dat alle installaties voldoen aan de gewenste minimale conditie.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
21.	Programma van Eisen in spanningsgericht E&W onderhoud diverse locaties VISTA	14	Wordt beschreven dat contractant deskundig moet zijn. Bedoeld u hiermee dat de inspecteurs moeten voldoen aan SCIOS scope 8?
Antwoord:		Dat is niet correct, met deskundig wordt bedoeld deskundig zoals omschreven in artikel 3.5 van de arbeidsomstandighedenwet.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag

22.	Programma van Eisen in- spanningsgericht E&W onderhoud diverse loca- ties VISTA	14	Er worden aantal werkzaamheden opgesomd o.a. opstel- len risico analyse en inrichten organisatie. Bedoeld u hier- mee het opstellen van een BEI voor de laagspanning?
Antwoord:		Uw vraag is voor aanbestedende dienst niet duidelijk. Wilt u uw vraag verduidelijken a.u.b.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
23.	Programma van Eisen in- spanningsgericht E&W onderhoud diverse loca- ties VISTA	14	Er wordt gesproken over bevoegdheden. Moet de voorge- dragen installatie verantwoordelijke door de contractant ook het aanwijsbeleid voeren voor het personeel van Vista?
Antwoord:		Nee dat is niet correct. Dit is door VISTA college reeds zelf inge- richt.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
24.	Programma van Eisen in- spanningsgericht E&W onderhoud diverse loca- ties VISTA	14	Welke interval dient aangehouden te worden voor de keu- ringen NEN3140.
Antwoord:		Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, er- varing en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschatting.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
25.	aanbestedingsdocumen- ten		Wat is de volgorde van prevaleren van de aanbestedings- documenten?
Antwoord:		Een en ander zoals omschreven in de conceptovereenkomst prevaleren de aanbestedingsdocumenten in de volgende volgorde. 1. Overeenkomst 2. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde) 3. Aanbestedingsdocumenten (inschrijvend document en PvE) inclusief bijlagen 4. Eventueel verificatie bijeenkomst 5. Algemene voorwaarden VISTA college FSR versie 3.0 6. Inschrijving van opdrachtnemer	
	Betreft	Pag.	Vraag
26.	Programma van Eisen in- spanningsgericht E&W onderhoud diverse loca- ties VISTA	15	Contractant dient op te geven van het VISTA college, ter ondersteuning aan de EED verplichtingen, een gedetail- leerd overzicht (energie-audit rapport) van alle bestaande energiestromen binnen VISTA college op te stellen.

			Hebben wij dit goed begrepen of is bijv maken en bijhouden RUD lijsten voldoende?
Antwoord:		Nee.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
27.	Beschrijvend document onderhoud E-W installaties VISTA college	20	Mag inschrijver naast de maximaal aantal A4 voor de gunningscriteria een voorblad en inhoudsopgave toevoegen?
Antwoord:		Ja, een voorblad en inhoudsopgave mogen worden toegevoegd echter deze maken geen onderdeel uit van de beoordeling.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
28.	Beschrijvend document onderhoud E-W installaties VISTA college	20	Mag de inschrijver bij het plan van aanpak bijlagen toevoegen ?
Antwoord:		Akkoord, echter het maximum aantal aangegeven A4-tjes mag niet worden overschreden.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
29.	Beschrijvend document onderhoud E-W installaties VISTA college	27	Hoe neemt u onze bijdragen aan uw doelstellingen binnen de thema's circulaire economie en energietransitie mee in de beoordeling (weging)?
Antwoord:		Beoordeling zal geschieden conform aangegeven beoordelingsmethodiek.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
30.	Beschrijvend document onderhoud E-W installaties VISTA college	27	Zijn er al concrete subdoelstellingen geformuleerd voor de thema's circulaire economie en duurzaamheid die de werkzaamheden raken (nulmeting, waar staan ze nu)?
Antwoord:		Nee, deze zijn nog niet geformuleerd.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
31.	Programma van Eisen inspanningsgericht E&W onderhoud diverse locaties VISTA		In hoeverre verwacht u dat mogelijke Coronamaatregelen het werk beïnvloeden?
Antwoord:		Aanbestedende dienst verwacht dat deze beïnvloeding minimaal zal zijn.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
32.	Beschrijvend document onderhoud E-W installaties VISTA college	16	U vraagt om drie ingewerkte contactpersonen op strategisch, tactisch en operationeel niveau. Anderzijds wenst u dat de dienstverlening niet zodanig georganiseerd is dat de voortgang en kwaliteit afhankelijk is van een of enkele

			sleutelfiguren. Wat bedoelt u hiermee (back-up/informatieborging/documentatie in systemen)?
Antwoord:		Aanbestedende dienst verwacht dat de kwaliteit van de werkzaamheden niet afhankelijk zijn van één persoon of enkele personen. Echter verwacht zij drie ingewerkte contactpersonen op de aangegeven niveau's.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
33.	Beschrijvend document onderhoud E-W installaties VISTA college	19	Wat verstaat u onder primaire processen, buiten de reguliere onderwijsactiviteiten (zijn er bijvoorbeeld activiteiten in het weekend of in de avonduren)?
Antwoord:		Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet. Wilt u uw vraag verduidelijken a.u.b.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
34.	Beschrijvend document onderhoud E-W installaties VISTA college	22	Kunt u de beoordelaars nader toelichten aan de hand van hun functie, achtergrond en positie?
Antwoord:		Inschrijvingen worden beoordeeld door terzake deskundigen die werkzaam zijn bij derden en het VISTA college.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
35.	Programma van Eisen inspanningsgericht E&W onderhoud diverse locaties VISTA		Op basis van uw eerdere ervaringen? Wat zou u bij dit project/dienstverlening willen verbeteren? En waarom?
Antwoord:		Aanbestedende dienst wenst dienstverlening te ontvangen zoals staat omschreven in het aangeleverde programma van eisen.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
36.	Programma van Eisen inspannings-gericht E&W onderhoud diverse locaties VISTA		Wanneer is het project voor de aanbestedende dienst een succes?
Antwoord:		Volgens aanbestedende dienst is het project een succes als het onderhoud uitgevoerd wordt zoals uitgevraagd en de kwaliteit van dienstverlening wordt geleverd zoals door inschrijver wordt omschreven in de aangeleverde documenten.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
37.	Programma van Eisen inspanningsgericht E&W onderhoud diverse locaties VISTA	19	Wordt het Kwaliteitsgedeelte als integraal plan door dezelfde jury beoordeeld, of verdeelt u de onderwerpen onder de verschillende beoordelaars?
Antwoord:		De beoordeling zal geschieden zoals beschreven in het beschrijvend document.	

Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
38.	Programma van Eisen in-spannings-gericht E&W onderhoud diverse locaties VISTA	16	wat wordt bedoeld met legionella onderhoud, moeten hierin ook de wekelijkse spoelrondes en monsternames opgenomen worden?
Antwoord:		Een en ander zoals omschreven in paragraaf 4.1.5 van het programma van eisen.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
39.	Programma van Eisen in-spanningsgericht E&W onderhoud diverse locaties VISTA	16	Voor een aanbieding legionella onderhoud is nodig per locatie: <ul style="list-style-type: none"> - aantal Tappunten - Aantal en welke -beveiligingstoestellen/terug stroom beveiligingen - Aantal BSH's Verzegelingen - Warmwaterbereiders (deze staan wel in de Excel Sheet)
Antwoord:		Als bijlage is een nieuw inschrijvingsbiljet toegevoegd waarin enkele zaken zijn aangevuld. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat hiermee inschrijver op basis van haar kennis ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correct inschrijving.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
40.	Programma van Eisen in-spanningsgericht E&W onderhoud diverse locaties VISTA	16	Is het mogelijk om de legionella beheersplannen te krijgen. Tbv goed voorstel legionella
Antwoord:		Aanbestedende dienst is niet in bezit van de legionella beheersplannen.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
41.	Bijlage 6b Inventaris E-W (plat).xlsx		Welk type kimessa gasdetectie centrale bevindt zich op de Valkenburgerweg 148, 6419 AW Heerlen. Tbv nauwkeurige prijsvorming.
Antwoord:		Als bijlage is een nieuw inschrijfbiljet toegevoegd waarin deze gegevens zijn aangevuld.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
42.	Bijlage 6b Inventaris E-W (plat).xlsx		Welke types zijn de No-break installatie statisch accu - VW-0093 & VW-0094 op de Valkenburgerweg 148, 6419 AW Heerlen. Tbv nauwkeurige prijsvorming.
Antwoord:		Als bijlage is een nieuw inschrijfbiljet toegevoegd waarin deze gegevens zijn aangevuld.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag

43.	Beschrijvend document onderhoud E-W installaties VISTA college	28	<p>Voorstel: graag rood gemarkeerde tekst toevoegen.</p> <p>De toepasselijkheid van de dienstverlenings-, betalings- en algemene leveringsvoorwaarden van de inschrijvers wijst het VISTA college nadrukkelijk van de hand. Op de uit de aanbesteding voortvloeiende opdracht/overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van het VISTA college van toepassing. De Algemene Inkoopvoorwaarden van het VISTA college zijn toegevoegd als bijlage C van het onderhoudsbestek. Dit beschrijvend document, de Algemene Inkoopvoorwaarden van het VISTA college en de inschrijving van de inschrijver aan wie de opdracht wordt gegund, maken deel uit van de af te sluiten overeenkomst. Door in te schrijven gaat u akkoord met het voorgaande en met onderstaande uitvoeringsvoorwaarden en de wijzigingen en toevoegingen op deze voorwaarden.</p>
Antwoord:		Niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
44.	<p>Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0</p> <p>4. Algemene verplichtingen Opdrachtgever</p>	1	<p>Contractant wenst een artikel toe te voegen. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan ?</p> <p>4.3 Iedere aan Contractant toe te rekenen tekortkoming wordt door Opdrachtgever door middel van een schriftelijke ingebrekestelling aan Contractant medegedeeld. In deze schriftelijke ingebrekestelling krijgt Contractant een redelijke termijn gegund, om haar prestatie uit hoofde van de overeenkomst alsnog te kunnen nakomen. Indien Contractant na het verstrijken van deze redelijke termijn alsnog in gebreke is gebleven in de nakoming van haar verplichting geraakt zij in verzuim.</p>
Antwoord:		Niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
45.	<p>Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0</p> <p>Art. 5.6</p>	1	<p>Kan opdrachtgever akkoord gaan met de volgende toevoeging : na vrijwaart de Opdrachtgever, waarbij Contractant toerekenbaar is te kort geschoten.</p> <p>De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever, waarbij Contractant toerekenbaar is te kort geschoten, voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in het artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder</p>

			begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Opdrachtgever krijgt opgelegd.
Antwoord:		Niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
46.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0 Art. 10.1	2	De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd. Kan opdrachtgever akkoord met de volgende bepalingen. Fatale termijnen dienen wederzijds overeengekomen te worden. In geval van eenzijdige bepaling van de fatale termijnen, is opdrachtgever verplicht een schriftelijke ingebrekestelling te sturen met daarin een redelijke termijn gegund om Contractant alsnog aan haar verplichtingen kan voldoen.
Antwoord:		Afgesproken termijnen zijn fatale termijnen, tenzij anders overeengekomen.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
47.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0 10. Tijdstip van nakoming	2	Contractant wenst een artikel toe te voegen. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan ? Art. 10.3 De situatie rondom het covid-19 virus verandert voortdurend waardoor de ontwikkelingen voor de aankomende periode zich moeilijk laten voorspellen. In het licht van een goed partnerschap, willen wij u er op wijzen dat ten gevolge van nationale en internationale wet- en regelgeving door het covid-19 virus er tijdelijke vertragingen kunnen optreden in de leveringen van onze leveranciers. Eenzelfde voorbehoud geldt voor de beoogde planning van dit project indien er door de overheid en het RIVM maatregelen worden opgelegd die een tijdige oplevering door onze medewerkers in de weg staan, indien dit van toepassing is zullen wij zo spoedig als praktisch mogelijk met u in contact treden en samen met u naar een passende oplossing zoeken.
Antwoord:		Niet akkoord: Het is zeer afhankelijk van de omstandigheden van het geval of het coronavirus leidt tot overmacht. Indien u zich wil beroepen op overmacht door de situatie rondom covid-19 verwijzen wij u naar art. 11.2 Tijdens de pandemie zijn er eerder meer mogelijkheden	

			voor het uitvoeren van het onderhoud dan minder. Dit omdat er lagere bezetting is in de panden vanwege thuis werken / thuis onderwijs. Tevens is dit voor nu een momentopname. Indien er een uitzonderlijke situatie voordoet zal er in overleg tussen VISTA college en opdrachtnemer besloten worden hoe nu verder.
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
48.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0 Art. 11.3	3	Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van juridische bijstand, die voor de Opdrachtgever verbonden zijn aan handhaving van haar rechten jegens de Contractant, komen voor rekening van de Contractant. Iedere partij draagt haar eigen kosten.
Antwoord:		Niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
49.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0 Art. 14.2	3	"Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de in het kader van de Overeenkomst door de Contractant te vergoeden schade die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van: <ul style="list-style-type: none"> • € 150.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde kleiner is dan of gelijk is aan € 50.000; • € 300.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 50.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000; • € 500.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer dan € 100.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000; • € 1.500.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 150.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000; • € 3.000.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 500.000." Opdrachtgever heeft het over alle schade, Contractant wenst indirecte en gevolgschade schade (zoals maar niet beperkt tot productie- en winstderving en omzetverlies, schade aan reputatie en goodwill en verlies van gegevens.) uit te sluiten. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:		Zie antwoord op vraag 110	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
50.	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0 Art. 23.1	4	De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Levering. Contractant wenst dit artikel graag aangepast zien naar: "Eigendom van de goederen gaat over na integrale betaling." kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan.
Antwoord:		Niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
51	Beschrijvend document Par. 1.2.1	4	VISTA heeft een opzegtermijn van 6 maanden. Partijen sluiten naar aanleiding van een aanbesteding een overeenkomst van in beginsel vier jaar waarbij Contractant de overeenkomst pas kan opzeggen na een looptijd van vier jaar met een opzegtermijn van 12 maanden. Bent u bereid uw opzegtermijn te wijzigen naar: 'voor het eerst na een looptijd van vier jaar met een opzegtermijn van 6 maanden'? Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan ontvangen wij graag een acceptabel tegenvoorstel.
Antwoord:		Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Opzegtermijn dient te worden aangehouden zoals vermeld in de aangeleverde stukken.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
52.	Beschrijvend document Par. 2.4.1	5	Het bepaalde inzake onjuistheden, gebreken of onvolkomenheden gaat verder dan de wet op dit punt lijkt toe te staan. De inschrijver wordt bij wet geacht tijdens de precontractuele fase te waarschuwen voor kennelijke tekortkomingen, dus zaken die een vakman in het kader van het prijzen van een bestek direct zouden moeten opvallen. Hij hoeft de aanbestedingstukken niet diepgaand te onderzoeken op mogelijke fouten. Wij menen dat u met onjuistheden, gebreken of onvolkomenheden heeft bedoeld 'kennelijke onjuistheden, gebreken of onvolkomenheden voor zover de inschrijver deze binnen de door hem gegunde tijd redelijkerwijze had kunnen ontdekken'. Is onze aanname juist?
Antwoord:		Deze aanname is juist.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
53.	Beschrijvend document Par. 4.1	17	Bent u bereid de vaste aanneemsom maandelijks vooraf te laten factureren?
Antwoord:		Nee, aanhouden zoals aangeven in de aangeleverde stukken.	

Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
54.	Bijlage 8 Concept overeen- komst Par. 1.4	2	Worden er persoonsgegevens verwerkt? Zo ja, welke cate- gorie, door wie en op welke manier?
Antwoord:		Aanbestedende dienst kan uw vraag niet herleiden in relatie tot paragraaf 1.4 van de concept overeenkomst. Kunt u uw vraag verduidelijken a.u.b.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
55.	Bijlage 8 Concept overeen- komst Art. 5.3 en 5.4	3	Indexering conform CPI voor huishoudens is afwijkend van Art. 8.9 van de PvE. Kan OG aangeven wat leidend is?
Antwoord:		Indexering conform PvE is leidend.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
56.	Bijlage C Alge- mene In- koop- voor- waarden Art. 10.1	2	Kunt u bevestigen dat u opdrachtnemer altijd eerst schrifte- lijk in gebreke stelt met gunning van een redelijke termijn tenzij nadrukkelijk en schriftelijk een fatale termijn is overeen- gekomen?
Antwoord:		Zie antwoord op vraag 46.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
57.	Bijlage C Alge- mene In- koop- voor- waarden Art. 11.1	2	Kunt u bevestigen dat u slechts tot ontbinding zult overgaan indien het ernstige tekortkomingen betreft die een ontbin- ding rechtvaardigen?
Antwoord:		Tekortkomingen van bijzondere aard of geringe betekenis kunnen de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigen, zodat bij een geringe tekortkoming of de bijzondere aard van een tekortkoming geen ontbinding(sbeëindiging) van de overeenkomst zou kunnen plaatsvinden	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
58.	Bijlage C Alge- mene In- koop-	3	Graag zien wij de zinsnede 'in redelijkheid gemaakte' bijge- voegd. Bent u hiermee akkoord?

	voorwaarden Art. 11.3		
Antwoord:		Niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
59.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden Art. 12.1 onder e	3	Kunt u bevestigen dat u hiertoe uitsluitend zult overgaan indien dit nadelige gevolgen heeft voor de overeenkomst?
Antwoord:		Aanbestedende dienst kan uw vraag niet herleiden in relatie tot paragraaf 12.1 van de algemene inkoopvoorwaarden. Kunt u uw vraag verduidelijken a.u.b.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
60.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden Art. 14.2	3	De aansprakelijkheid is niet beperkt in soort schade. Dit is voor inschrijver niet acceptabel met het oog op een verantwoorde bedrijfsvoering. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe materiele schade inclusief eventueel daaruit voortvloeiende gevolgschade, e.e.a. conform voornoemde bedragen? Indien u hier niet mee akkoord bent ontvangen wij graag een tegenvoorstel.
Antwoord:		Zie antwoord op vraag 110	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
61.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden Art. 14.2	3	De hoogte van de aansprakelijkheid is gezien de omvang van de overeenkomst disproportioneel en bovendien uitsluitend beperkt per gebeurtenis. Inschrijver kan niet akkoord gaan met een aansprakelijkheidsbepaling die niet in totaliteit is gelimiteerd en niet in verhouding is met de opdracht en risico's van het werk. Bent u bereid de hoogte van de aansprakelijkheid te beperken tot € 500.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 2.500.000,- per jaar? Indien u hier niet mee akkoord gaat ontvangt inschrijver een acceptabel tegenvoorstel.
Antwoord:		Zie antwoord op vraag 110.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
62.	Bijlage C Algemene Inkoop-	3	Inschrijver kan niet akkoord gaan met een ongelimiteerde vrijwaringsbepaling en gaat ervan uit dat de vrijwaringsbepaling conform de aansprakelijkheidsbepaling van toepassing is. Is onze aanname correct?

	voorwaarden Art. 14.4		
Antwoord:		Dat is correct	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
63.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden Art. 14.5	3	Heeft opdrachtgever een CAR of daarmee gelijk te stellen verzekering?
Antwoord:		Nee	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
64.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden Art. 14.1	3	Bent u bereid opdrachtnemer als medeverzekerde mee te nemen op de polis van de opstalverzekering?
Antwoord:		Nee	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
65.	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden Art. 22.8	4	Kunt u bevestigen dat molest, onoordeelkundig gebruik en normale slijtage van garantie is uitgesloten?
Antwoord:		Molest, onoordeelkundig gebruik zijn uitgesloten.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
66.	Beschrijvend document Par. 3.4.1	14	Is het toegestaan om meerdere of zelfs alle kerncompetenties aan te tonen middels 1 referentie? Of moet er voor elke kerncompetentie een andere referentie worden gebruikt?
Antwoord:		Inschrijver dient minimaal drie referentie projecten aan te leveren waarbij zij aan toont te beschikken over de gestelde kerncompetenties. Het is inschrijver vrij om meer referenties aan te leveren indien de aangeleverde referentie niet over alle kerncompetenties beschikt.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag

67.	Beschrijvend document Par. 3.4.1	14	U vraagt in het referentieformulier om een handtekening van referenten. Dit is niet geheel gebruikelijk. Wij vragen onze referenties altijd om een tevredenheidsverklaring die we kunnen meesturen als bewijsmiddel. Hiermee wordt voorkomen dat gegadigden voor elke tender hun opdrachtgevers opnieuw moeten belasten met het vragen naar een handtekening. Is een tevredenheidsverklaring akkoord? Indien het antwoord nee is, verzoek ik u om een onderbouwing.
Antwoord:		Zie paragraaf 3.4.1. referenties : <i>Niet eerder dan de voorlopige gunning dient de verklaring tevens door de referenten te worden ondertekend. De contactpersonen van de referentieverstrekende organisaties dienen zonder tussenkomst van de inschrijver benaderd te mogen worden.</i>	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
68.	Beschrijvend document Par. 3.2	13	Vermeld: 'Indien Inschrijver een beroep doet op een onderaannemer voor het voldoen aan de gestelde eisen ten aanzien van financieel/economische draagkracht, dan wel technische en beroepsbekwaamheid dan dient deze onderaannemer eveneens te voldoen aan de voorschriften m.b.t. de uitsluitingsgronden en het daarbij behorende Uniform Europees Aanbestedingsdocument in deze paragraaf.'
Antwoord:		Indien inschrijver besluit om de opdracht bij inschrijving gedeeltelijk in onderaanneming te geven dient dit wel in onderdeel IID aangegeven te worden	
		OG maakt gebruik van onderaannemers voor o.a. automatische deuren en blusmiddelen, dient dan een door de beoogde onderaannemer apart ingevulde UEA te worden ingediend of is het voldoende de beoogde onderaannemer te vermelden in bijlage 6 Inschrijfbiljet op tabblad D voor subco?	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
69.	Beschrijvend document Par. 1.2.1	4	Vermeld: 'Het inspanningsgericht onderhoud bestaat uit preventief- en correctief onderhoud alsmede vervangingen van installatieonderdelen.'
Antwoord:		Bijvoorbeeld het vervangen van een accu van een noodverlichtingsarmatuur, of het vervangen van een filter van een luchtbehandelingskast.	
		Kan OG een nadere omschrijving middels enkele voorbeelden geven welke vervangingen hier worden bedoeld?	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
70.	PvE Art. 3.4	8	Vermeld: '2. Een afkoopsom voor correctief-, curatief en vervangingsonderhoud, van componenten en/of delen van

			<p>componenten, tot een bedrag van € 750,- exclusief BTW (werkuren en/of materialen en uitbestedingen) per gebeurtenis. De kosten boven het clausebedrag van € 750,- exclusief BTW zijn verrekenbaar na overleg en schriftelijke goedkeuring van het VISTA college;'</p> <p>ON neemt aan dat de afkoopsom uitsluitend van toepassing is bij storingen.</p> <p>A- Kan OG bevestigen dat deze aanname juist is?</p> <p>B- Zo nee, kan OG een toelichting geven middels enkele voorbeelden wanneer de afkoopsom van toepassing is?</p>
Antwoord:		<p>Nee, deze aanname is niet juist. Ook bij curatief en bij vervangingsonderhoud is de afkoop van toepassing. Stel er zijn veel problemen in een installatie, maar er is geen sprake (meer) van een storing, en u overtuigt VISTA ervan om de installatie te vervangen ook dan is de afkoop van toepassing.</p>	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
71.	PvE Art. 3.4	8	<p>Vermeld: '5. De volgende verbruikte en/of vervangen materialen (inclusief loonkosten). Deze komen niet voor verrekening in aanmerking en zijn opgenomen in de vaste aanneemsom:'</p> <ul style="list-style-type: none"> Alle voorkomende verlichting in de technische ruimten, schachten; <p>ON neemt aan dat dit niet de verlichtingsarmaturen betref.</p> <p>A- Kan OG bevestigen dat deze aanname juist is?</p> <p>B- Zo nee, kan OG aangeven waar ON met zijn prijsvorming rekening mee dient te houden?</p>
Antwoord:		a. Uw aanname is correct.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
72.	PvE Art. 3.4	8	<p>Vermeld: '5. De volgende verbruikte en/of vervangen materialen (inclusief loonkosten). Deze komen niet voor verrekening in aanmerking en zijn opgenomen in de vaste aanneemsom:'</p> <ul style="list-style-type: none"> Lampen (TL, PL, HF, LED, etc.); <p>ON neemt aan dat dit incidentele lichtbronnen in de technische betref en niet alle lichtbronnen in de gebouwen.</p> <p>A- Kan OG bevestigen dat deze aanname juist is?</p> <p>B- Zo nee, kan OG aangeven waar ON met zijn prijsvorming rekening mee dient te houden?</p>
Antwoord:		a. Deze aanname is niet correct.	

		b. Inschrijver kan ervan uitgaan dat de verlichtingsinstallatie voldoet aan gestelde conditie. Daarnaast kan de inschrijver ervan uitgaan dat de configuratie van de gebouwen van het VISTA college overeen komen met regulier onderwijs vastgoed.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
73.	Verklaringen bijlages 3, 4 en 5		Kan OG de door ON in te dienen verklaringen in bewerkbare Word versie verstrekken?
		Ja akkoord, verklaringen zijn als bijlage bij de nota toegevoegd. Echter aanpassingen (buiten het vermelden van namen, plaats en datum) aan de formulieren zijn niet toegestaan en leiden tot uitsluiting van gunning.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
74.	PvE Art. 3.3	7	<p>Vermeld: '2. Wettelijke aspecten kloppend maken en houden;'</p> <p>Wettelijke aspecten kloppend maken suggereert dat deze nu niet kloppend zijn.</p> <p>Kan OG de wettelijke aspecten per locatie vermelden welke niet kloppend zijn en waar ON met zijn prijsvorming rekening mee dient te houden?</p>
Antwoord:		Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat alle te onderhouden installaties momenteel voldoen aan de huidige wet en regelgeving.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
75.	Bijlage A Gebouw-overzicht		<p>A- Kan OG bevestigen dat de aanwezige technische gebouwonderdelen thans voldoen aan de vereiste conditie conform NEN2767?</p> <p>B- ON neemt aan indien uit de conditiemeting conform NEN2767 blijkt dat er slechtere scores zijn t.o.v. de vereiste conditie, de afkoop niet van toepassing is. Is deze aanname correct?</p> <p>C- Zo nee kan OG een toelichting geven hoe hiermee om te gaan?</p>
Antwoord:		<p>a. Als uitgangspunt dient inschrijver te hanteren dat alle installaties minimaal het gewenste conditieniveau hebben.</p> <p>b. Dat is niet correct.</p> <p>c. Indien toekomstige contractant een verband aantoonbaar kan maken tussen de slechtere conditie en de storing is in overleg de afkoop niet van toepassing.</p>	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag

76.	PvE Art. 3.4	8	<p>Vermeld: 'Vermeld: '5. De volgende verbruikte en/of vervangen materialen (inclusief loonkosten). Deze komen niet voor verrekening in aanmerking en zijn opgenomen in de vaste aanneemsom:'</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle noodzakelijke software en software-updates;' <p>ON neemt aan dat alle benodigde software door OG ter beschikking wordt gesteld en dat met de software-updates slechts de om niet vrij verkrijgbare leveranciers software wordt bedoeld.</p> <p>A- Kan OG bevestigen dat deze aanname juist is? B- Zo nee, kan OG aangeven met welke software en software updates ON met zijn prijsvorming rekening mee dient te houden?</p>
Antwoord:		<p>a. Dat is niet correct. b. Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.</p>	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
77.	PvE Art. 3.4	8	<p>Vermeld: '5. De volgende verbruikte en/of vervangen materialen (inclusief loonkosten). Deze komen niet voor verrekening in aanmerking en zijn opgenomen in de vaste aanneemsom:'</p> <ul style="list-style-type: none"> • Materialen (o.a. smeerolie, afdichtingsmateriaal, testlampen, zekeringen, batterijen, accu's (met uitzondering van de accu's van de aanwezige UPS'en), etc.);' <p>OG sluit de accu's van de aanwezige UPS'en, etc. uit.</p> <p>ON neemt aan dat met 'etc.' ook bedoeld wordt de start-accu's van de sprinkleraggregaten en back-up accu's van omroep/ ontruiming installaties.</p> <p>A- Kan OG bevestigen dat deze aanname juist is? B- Zo nee, kan OG aangeven wat ON dient te verstaan onder 'etc' en verder uitgesloten dient te zijn van zijn prijsvorming?</p>
Antwoord:		a. Dat is correct.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
78.	PvE Art. 3.5.2	12	<p>Vermeld: 'Indien er een aanpassing c.q. vervanging plaatsvindt tijdens correctief onderhoud, dient dit tenminste te</p>

			<p>worden opgenomen als mutatie en in het werkbestand te worden verwerkt en tevens aangepast te worden op revisie. De kosten hiervan dienen te zijn inbegrepen in de aanbieding van de Contractant.'</p> <p>ON neemt aan dat het opnemen op revisie behoort tot de gelimiteerde afkoop van € 750,- exclusief BTW.</p> <p>Is deze aannahme juist? Zo nee kan OG aangeven onder welke post ON deze in de aanbidding dient op te nemen?</p>
Antwoord:		Deze aannahme is juist.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
79.	PvE Art. 3.5.2	12	<p>Vermeld: 'Curatief onderhoud Het curatief onderhoud omvat het uitvoeren van reparaties en het vervangen van onderdelen tijdens het preventief onderhoud of naar aanleiding van een correctieve actie. Indien blijkt dat tijdens het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden bepaalde onderdelen vervangen moeten worden en/of inspanning gepleegd moet worden om de functie van de installatie te herstellen of de gewenste conditie te kunnen garanderen, dan dient de Contractant onderstaande procedure te volgen:'</p> <p>ON neemt aan dat dit niet van toepassing is voor installaties welke na uitvoering van de conditiemeting slechter scoren dan vereist en of reeds van is gemeld dat deze vervangen dienen te worden.</p> <p>A- Is deze aannahme juist? B- Zo nee, dient ON deze kosten te dragen totdat OG investeert in de vervanging? C- Kan OG een toelichting geven waar ON met zijn prijsvorming rekening mee dient te houden?</p>
Antwoord:		<p>a. Aannahme is niet juist. b. Zie artikel 4.2. van het Programma van Eisen. c. Aanbestedende dienst is van mening dat inschrijver op basis van de verstrekte gegevens (m2, type gebruiker en verstrekte inventaris) en haar specialisme en ervaring een goede inschatting zou moeten kunnen maken voor een goede prijsvorming.</p>	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
80.	PvE	14	Vermeld:

	Art. 4.1		<ul style="list-style-type: none"> 'Bij alle (brand)beveiligingsinstallaties (brandmeldinstallatie, ontruimingsalarmeringinstallatie, sprinklerinstallatie, rookbeheersingsinstallatie, inbraaksignaleringssysteem, etc) alle onderhouds-, en beheer activiteiten uitvoeren conform geldende normen. <p>Kan OG aangeven of met beheer activiteiten de tweewekelijkse testen voor de sprinkler installatie(s) en de maandelijkse beheertaken voor de BMI- en OAI-installaties wordt bedoelt?</p>
Antwoord:		Ja correct.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
81.	PvE Art. 4.1	14	<p>Vermeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> '.....Tevens dienen alle jaarlijkse (her)certificeringen door een onafhankelijke partij te zijn inbegrepen. Deze certificeringen zijn alleen van toepassing voor de locaties waarbij dit in Bijlage A is aangegeven. <p>In bijlage A treffen wij geen specificaties aan welke installaties op welke locatie een jaarlijkse (her)certificering vereisen.</p> <p>Kan OG een overzicht verstrekken van de vereiste (her)certificeringen per locatie?</p>
Antwoord:		Aanbestedende dienst verwijst graag naar een aangevulde bijlage A welke is toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
82.	PvE Art. 4.1	15	<p>Vermeld: 'De kosten voor het 'dragen' van de installatie -/ werkverantwoordelijkheid en het uitvoeren van de NEN3140-inspecties maken onderdeel uit van de overeenkomst en dienen daardoor te zijn inbegrepen in de vaste aanneemsom. De kosten voor mogelijke aanpassingen, voortvloeiend uit bovenstaande werkzaamheden maken geen onderdeel uit van deze overeenkomst, maar worden apart geoffreerd.'</p> <p>ON neemt aan dat met de NEN3140-inspecties de installatieinspectie wordt bedoelt en niet de toestelinspectie.</p> <p>A- Is deze aanname juist?</p> <p>B- Kan OG voor de eenduidigheid de inspectiefrequentie van de NEN3140-inspecties opgeven?</p> <p>C- Kan OG aangeven op welke wijze (met welk percentage)de kosten van de NEN3140-inspecties in de</p>

			jaarlijkse aanneemsom dienen te worden opgenomen?
Antwoord:		<p>a. Dat is correct.</p> <p>b. Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschatting.</p> <p>c. Nee.</p>	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
83.	PvE Art. 4.1.2	15	<p>Vermeld: 'Contractant dient op aangeven van het VISTA college, ter ondersteuning aan de EED verplichtingen, een gedetailleerd overzicht (energie-audit rapport) van alle bestaande energiestromen binnen VISTA college op te stellen.'</p> <p>Op aangeven van VISTA is niet concreet, kan OG aangeven voor welke locaties en hoe vaak dit gedurende de looptijd van de overeenkomst opgenomen dient te worden (met welk percentage) in de jaarlijkse aanneemsom?</p>
Antwoord:		Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
84.	PvE Art. 4.1.3	15	<p>Vermeld: 'Thermografisch onderzoek'</p> <p>ON neemt aan dat dit met dezelfde inspectiefrequentie uitgevoerd dient te worden als de NEN314-installatieinspectie.</p> <p>A- Is deze aannahme juist?</p> <p>B- Zo nee, waar dient de ON vanuit te gaan bij zijn prijsvorming?</p>
Antwoord:		Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
85.	PvE Art. 4.1.4	16	<p>Vermeld: 'Activiteitenbesluit (SCIOS)'</p> <p>Zowel de Periodieke inspecties als het Periodieke onderhoud van de stooktoestellen en de daarbij behorende brandstofleiding maken onderdeel uit van de overeenkomst.</p>

			<p>Het afprijzen dient op in het prijzenblad op het tabblad 'A Inventaris' op regelniveau te worden ingevuld. ON treft echter voor de brandstofleiding niet voor alle relevante locaties regels aan.</p> <p>A- Kan OG aangeven hoe ON hiermee om dient te gaan?</p> <p>B- Op welke wijze dient ON dit in zijn jaarlijkse aanneemsom op te nemen, rekening houdende dat bij een looptijd van 10 jaar dit 2 of 3 keer uitgevoerd dient te worden?</p>
Antwoord:			<p>a. Als bijlage is een aangepast inschrijfbiljet toegevoegd waarin in de inventaris brandstofleidingen zijn toegevoegd. Als uitgangspunt voor inschrijver kan zij ervan uitgaan dat de periodiek inspectie aan de gasleiding in het eerste onderhoudsjaar dient te worden uitgevoerd. Indien gedurende de implementatie blijkt dat deze frequentie niet correct is zal dat als minder werk worden verrekend.</p>
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
86.	PvE Art. 4.1.5	16	<p>Vermeld: 'Legionella beheer Het (dagelijks) legionella beheer en het opstellen van een risico analyse en beheersplan maken onderdeel uit van de overeenkomst. De kosten voor mogelijke aanpassingen, voortvloeiend uit de analyse en het beheersplan maken geen onderdeel uit van deze overeenkomst, maar worden apart geoffreerd.'</p> <p>Legionellabeheer kan slechts uitgevoerd worden aan de hand van een risico analyse en een beheersplan. In de inventarislijst treffen wij slechts enkele regels aan met keerkleppen.</p> <p>A- Dient ON er rekening mee te houden dat na inventarisatie van de waterinstallatie door ON een risico analyse en beheersplan opgesteld dient te worden welke voor verrekening in aanmerking komt?</p> <p>B- Zo nee, kan OG de installatiegegevens per locatie verstrekken zoals type en aantal tappunten waarop de prijsvorming gebaseerd dient te zijn?</p>

			<p>C- Wat dient ON te verstaan onder (dagelijks) legionella beheer? Behelst dit wekelijkse spoelrondes, maandelijks temperaturen, jaarlijkse zegelcontrole, jaarlijkse monsternames?</p> <p>D- Bij welke inventaris regels dient de prijs te worden vermeld?</p>
Antwoord:		Als bijlage is een nieuw inschrijvingsbiljet toegevoegd waarin enkele zaken zijn aangevuld. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat hiermee inschrijver op basis van haar kennis ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correct inschrijving.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
87.	PvE Art. 4.1.9	17	<p>Vermeld: 'De inventarislijst(en) wordt door de onderhoudsfirma gebruikt voor het plannen van het onderhoud en het calculeren van de onderhoudskosten, daarom dient de inventarislijst(en) voldoende gedetailleerd te zijn.'</p> <p>ON neemt aan dat de verstrekte bijlage 6b Inventaris E-W het uitgangspunt is voor het calculeren van de onderhoudskosten, afwijkingen welke binnen zes maanden na gunning kenbaar worden gemaakt aan OG komen voor verrekening in aanmerking.</p> <p>Is deze aan aanname juist?</p>
Antwoord:		Dat is correct.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
88.	PvE Art. 3.4.1	9	<p>Vermeld: 'Het betreft alle benodigde werkzaamheden zoals omschreven in dit beschrijvend document en de bijlagen waarbij als minimum geldt dat de wettelijk verplichte keuringen en onderhoudsvorschriften van fabrikanten uitgevoerd dienen te worden.'</p> <p>ON kan uit de verstrekte informatie niet achterhalen of er installaties of installatiedelen zijn waar bijvoorbeeld EPBD III- en PED keuring van toepassing is.</p> <p>A- Kan OG aangeven of en voor welke locaties en installaties dit van toepassing is?</p> <p>B- Zo nee kan OG bepalen dat dit niet tot de aanneemsom behoort en binnen zes maanden na gunning kenbaar gemaakt kan worden en voor verrekening in aanmerking komt?</p>

Antwoord:		Aanbestedende dienst is van mening dat inschrijver op basis van de verstrekte informatie (daar waar vermogens van installaties zijn weergegeven) zelf dient te bepalen of deze installaties keuringsplichtig zijn. Indien gedurende de implementatie periode er meer installaties keuringsplichtig blijken te zijn kan dit worden verrekend.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
89.	PvE Art. 8.9	25	<p>Vermeld: 'Alle prijzen en tarieven van de Offerte zijn vast en onveranderlijk gedurende het eerste 'onderhoudsjaar' van de Overeenkomst (1 juni 2021 t/m 31 december 2021). Voor aanvang van contractjaar 2022 en daarna voor ieder opvolgende contractjaar (1 januari t/m 31 december) mag Contractant gebruik maken van de mogelijkheid tot indexatie van de aanneemsom en de aangeboden verrekentarieven.</p> <p>Dit impliceert dat het eerste onderhoudsjaar 7 maanden betreft.</p> <p>A- Kan OG een toelichting geven welke onderhoudswerkzaamheden gedurende deze periode uitgevoerd dienen te worden?</p> <p>B- Kan OG een toelichting geven waarom hiervoor is gekozen?</p>
Antwoord:		<p>a. Inschrijver dient ervan uit te gaan dat in de eerste 7 maanden van de overeenkomst alle onderhoudswerkzaamheden van dat onderhoudsjaar uitgevoerd dienen te worden.</p> <p>b. Dit omdat de huidige overeenkomsten in juli aflopen.</p>	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
90.	PvE Art. 8.2	23	<p>Vermeld: '· Het aanleveren van een VOG verklaring, niet ouder dan 6 maanden, van alle medewerkers welke bij of voor het VISTA college te werk worden gesteld;'</p> <p>ON vraagt jaarlijks een VOG verklaring voor medewerkers aan.</p> <p>A- Kan OG de termijn van 6 maanden wijzigen in 12 maanden?</p> <p>B- Kan OG in verband met de privacy in plaats van het aanleveren van een VOG bepalen dat de VOG's éénmalig getoond mogen worden en in een overzicht lijst geregistreerd voor gezien en akkoord door ON en OG?</p>
Antwoord:		<p>a. Akkoord.</p> <p>b. Niet akkoord.</p>	

Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
91.	Bijlage 6b Inventaris		<p>Locatie Sibemaweg 20</p> <p>Voor een verantwoorde prijsvorming voor onderhoud aan de brandmeldinstallatie ontbreken de aangesloten componenten zoals rookmelders, handmelders, slowwhoops, Kleefmagneten en sturingen.</p> <p>Kan OG de aantallen opgeven waar ON vanuit dient te gaan bij zijn prijsvorming?</p>
Antwoord:		Deze zijn niet bekend bij de Aanbestedende dienst. Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
92.	Bijlage 6b Inventaris		<p>Voor een verantwoorde prijsvorming voor onderhoud aan de brandmeld- / ontruimingsinstallatie ontbreken relevante gegevens, welke tijdens de schouw niet zijn waargenomen.</p> <p>A- Mogen wij van OG van de diverse locaties de blokschema's van de brandmeldinstallaties ontvangen?</p> <p>B- Kan OG aangeven voor welke locaties een herinspectie van toepassing is?</p> <p>C- Mogen wij van OG een kopie van het herinspectie certificaat ontvangen?</p>
Antwoord:		<p>a. Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.</p> <p>b. Als bijlage is een nieuw gebouwoverzicht (Bijlage A 1.1) toegevoegd hierop is aangevuld welke installaties gecertificeerd dienen te worden.</p> <p>c. Deze heeft Aanbestedende dienst niet in haar bezit.</p>	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
93.	Bijlage 6b Inventaris		<p>Locatie Sibemaweg 20</p> <p>Voor een verantwoorde prijsvorming voor onderhoud aan de sprinklerinstallatie en sprinkler-meldcentrale ontbreken relevante gegevens, welke tijdens de schouw niet zijn waargenomen.</p> <p>A- Mogen wij van OG het blokschema en principe-schema van de sprinklerinstallaties ontvangen?</p>

			<p>B- Kan OG aangeven wat de her-inspectie frequentie is?</p> <p>C- Mogen wij van OG een kopie van het her-inspectie certificaat ontvangen?</p>
Antwoord:		<p>a. Deze heeft Aanbesteden dienst niet in het bezit.</p> <p>b. Inspectie frequentie is in inschrijfbiljet weergegeven.</p> <p>c. Deze heeft Aanbestedende dienst niet in haar bezit.</p>	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
94.	Bijlage A Ge-bouw-overzicht	1	De aanbestedende dienst vereist behoudt van het conditieniveau hetgeen in dit document per pand is weergegeven. Indien uit de eerste inspectie, bij aanvang van het eerste contractjaar, blijkt dat het genoemde conditieniveau op dat moment voor het element niet (meer) aan de orde is, wordt de opdrachtnemer dan geacht het conditieniveau te upgraden tot het vereiste level waarbij alle kosten verrekenbaar zijn?
Antwoord:		<p>Inschrijver kan als uitgangspunt voor haar inschrijving hanteren dat alle te onderhouden installaties momenteel voldoen aan het gewenste conditie niveau. Indien blijkt dat elementen in negatieve zin afwijken van het gewenste conditie niveau dient inschrijver gedurende de eerste 6 maanden van de overeenkomst de afwijking kenbaar te maken en zal in overleg met de contractbeheerder worden bepaald hoe om te gaan met deze afwijking.</p>	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
95.	Bijlage A Ge-bouw-overzicht	1	Volgens de verouderingskromme wordt de conditie van een element, ook zonder verdere gebreken, nadien meer dan 75% van de technische levensduur is verstreken automatisch conditie 3. Hierbij speelt volgens de KPI's het risico voor de opdrachtgever geen rol aangezien alle elementen op dezelfde manier worden beoordeeld. Mag de opdrachtnemer de opdrachtgever hierin adviseren zodra het moment van vervanging o.b.v. verval aan de orde is?
Antwoord:		<p>Zie paragraaf 3.5.3 van het PvE.</p>	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
96.	PvE	8	Inzake de afkoop van het correctief en curatief onderhoud is inzicht in het huidige storingsgedrag van de installaties van wezenlijk belang. Kan de aanbestedende dienst storingsanalyses en logboeken van de laatste jaren aan de inschrijvers verstrekken?
Antwoord:		<p>Een storingsoverzicht is voor aanbestedende dienst niet beschikbaar, inschrijver kan er bij haar inschrijving echter van uitgaan dat het aantal storingen en de daarbij gehanteerde prioriteiten proportioneel zijn bij het type gebruiker.</p>	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag

97.	PvE	8	De opdrachtnemer wordt geacht logboeken en tekeningen bij te werken en/of aan te maken. Mag de inschrijver ervan uitgaan dat alle logboeken en tekeningen ten tijde van de inschrijving up to date en beschikbaar zijn?
Antwoord:		Correct	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
98.	PvE	8	Diverse materialen dienen te zijn opgenomen in de vaste aanneemsom. In het overzicht staan ook kogel- en rollagers genoemd. Het slijtageproces van deze onderdelen is sterk afhankelijk van de uitlijning, het toerental, de lagerspeling, de draai-uren en de kwaliteit van het uitgevoerde onderhoud. Dit is op voorhand niet te bepalen, terwijl de vervangingskosten van grote omvang kunnen zijn. Is de aanbestedende dienst bereidt deze materialen buiten de scope te laten vallen of aan te geven hoe de inschrijver de vervangingskosten zonder verder inzicht dient te berekenen?
Antwoord:		Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat inschrijver op basis van de verstrekte gegevens (m2, type gebruiker en verstrekte inventaris) en haar specialisme en ervaring een goede inschatting zou moeten kunnen maken voor een goede prijsvorming.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
99.	PvE	8	De huur van materieel dient in de aanneemsom te zijn opgenomen. Is de aanbestedende dienst bereidt hiertoe een stelpost aan te reiken voor alle inschrijvers omdat het niet op voorhand is in te schatten hoe vaak en welk type materieel nodig is aangezien ook het correctief en curatief dient te zijn inbegrepen in de aanneemsom.
Antwoord:		Dat is niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat inschrijver op basis van de verstrekte gegevens (m2, type gebruiker en verstrekte inventaris) en haar specialisme en ervaring een goede inschatting zou moeten kunnen maken voor een goede prijsvorming	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
100.	PvE	11	De aanbestedende dienst benoemd de hersteltijden per prioriteit. Is de opdrachtgever bereidt om cruciale installatieonderdelen op locatie op voorraad te houden teneinde de downtime van de installaties te verkorten en aan de gestelde KPI's kan worden voldaan en/of de installaties indien nodig aan te passen zodat het aansluiten van tijdelijke installaties (CV-ketels, warmtapwatervoorzieningen, enz.) snel kan worden uitgevoerd?

Antwoord:		Het inschrijver vrij om eventuele materialen op voorraad te leggen om zo te kunnen voldoen aan gestelde respons en hersteltijden. Eventuele kosten hiervoor dienen te zijn inbegrepen in de vaste prijs van inschrijver.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
101.	PvE	15	De kosten voor het opstellen van een energie-audit dient te zijn inbegrepen in de aanneemsom. Aangezien deze richtlijn recent is aangepast maken niet alleen de installaties deel uit van deze audit maar tevens de bouwkundige eigenschappen van het pand alsmede de vervoersmiddelen welke als eigendom van Vista staan geregistreerd. Hiertoe is inzicht in o.a. de installatiebescheiden, de volledigheid van de bouwkundige informatie inzake afmetingen, isolatiewaarden en het aantal en kilometrage van de vervoersmiddelen noodzakelijk. Is de aanbestedende dienst bereidt deze volledige gegevens te verstrekken aangezien ze bijzonder prijsbepalend zijn, tenzij het energierapport uitsluitend de installaties omvat.
Antwoord:		Aanbestedende dienst zal alle bij haar beschikbare gegevens welke noodzakelijk zijn om de energie audit te kunnen verrichten beschikbaar stellen aan de toekomstige contractant.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
102.	PvE	16	Vanuit een risico-analyse volgt een beheersplan hetgeen beschrijft welke beheertaken nodig zijn om de installaties optimaal legionella-vrij te laten functioneren. Indien het verrichten van een risico-analyse en het opstellen van een beheersplan in de aanneemsom dient te zijn opgenomen hoe kan de inschrijver dan de beheerstaken berekenen indien deze nog niet bekend zijn ten tijde van de aanbesteding?
Antwoord:		Aanbestedende dienst is van mening dat inschrijver op basis van de verstrekte gegevens (m2, type gebruiker en verstrekte inventaris) en haar specialisme en ervaring een goede inschatting zou moeten kunnen maken voor een goede prijsvorming.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
103.	Bijlage 6(B) elementen-overzicht		Is de aanbestedende dienst bereidt een overzicht te verstrekken van de huidige onderhoudspartijen en subcontractors?
Antwoord:		Aanbestedende dienst beschikt niet over deze gegevens daarnaast laat Aanbestedende dienst inschrijver vrij in haar keuze voor eventuele onderaannemers zelf te bepalen.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag

104.	SPRINK- LER in- stalkla- ties		Alleen Sibemaweg is gespecificeerd en duidelijk, kunt u ook van de overige panden aanleveren
Antwoord:		Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
105	avp		Algemene voorwaarden artikel 14. In dit artikel staat de maximering van de te vergoeden schade omschreven. Betreft de omschreven aanneemsom in dit artikel de volledige aanneemsom over alle gebouwen. Of is dit de aanneemsom per gebouw?
Antwoord:		Zie antwoord op vraag 106	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
106	avp		Algemene voorwaarden artikel 14. Wij zien dat de schade is gemaximeerd op een x bedrag per geval. Echter zien wij geen maximum aantal gevallen per jaar of voor de duur van het contract. In essentie is er nu nog steeds onbeperkte aansprakelijkheid en dat is naar ons inzien onredelijk. Graag zien wij het maximum aantal gevallen beperkt.
Antwoord:		"De maximale aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis of series van gebeurtenissen met één zelfde oorzaak, met een maximaal bedrag van € 2.500.000,- per jaar."	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
107			Algemene voorwaarden artikel 14: Hoe ziet u de verhoudingen m.b.t. de schade? Naar ons inziens is de aansprakelijkheid geldig voor de totale opdracht, hieronder valt ook de maximering. En is deze dus niet verdeeld over alle gebouwen (alsof het losse opdrachten zijn). Graag zien wij dit bevestigd.
Antwoord:		Zie antwoord op vraag 106	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
108	legionella		PVE 4.1.5 Legionella beheer. Het ontbreekt hier aan informatie met betrekking tot de reeds bestaande legionella beheerplannen, de daarin opgenomen maatregelen met betrekking tot de te controleren keerkleppen (aantallen?), monsternames, eventuele uit te voeren spoelrondes etc. Wat verwacht OG eigenlijk c.q. kunnen de bestaande legio-

			nellabeheerplannen ter beschikking gesteld worden, en indien ja mogen wij daar vanuit gaan, waar moeten deze kosten ingevuld worden? Graag een toelichting.
Antwoord:		Als bijlage is een nieuw inschrijvingsbiljet toegevoegd waarin enkele zaken zijn aangevuld. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat hiermee inschrijver op basis van haar kennis ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correct inschrijving	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
109	Beheer op afstand		PVE 3.5.2 Gevraagd wordt om het inrichten van "beheer op afstand" met betrekking tot de gebouwautomatisering. Kan OG aangegeven waar wij vanuit kunnen gaan. Een compleet systeem per locatie of is er sprake van een koppeling per afzonderlijke meet- en regelkast?
Antwoord:		Inschrijver kan uitgaan van één compleet systeem per gebouw.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
110	Aansprakelijkheid		"Algemene voorwaarden artikel 14 Dit artikel beschrijft de aansprakelijkheid voor schades. Wij zouden de indirecte en gevolgschade graag uitsluiten. Kunt u hiermee akkoord gaan, zo niet graag een onderbouwing?"
Antwoord:		"Het is akkoord dat de opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor gevolgschade en indirecte schade. De maximale schade wordt beperkt tot een maximaal bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis of series van gebeurtenissen met één zelfde oorzaak, met een maximaal bedrag van € 2.500.000,- per jaar."	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
111	Inschrijfbiljet		Bij de locatie Valkenburgerweg zijn Zonwering screens opgenomen. Onze aanname is dat deze niet tot de scope behoren en dus niet afgeprijsd worden. Is dit correct?
Antwoord:		Als bijlage van de nota is een nieuw inschrijfbiljet (versie 1.1) en platte inventaris (versie 1.1) toegevoegd. Zonwering is hierin komen te vervallen.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
112	Inschrijfbiljet		Inschrijfbiljet, inventaris (bijlage 6, 6b). Op de locatie Valkenburgers weg worden zonneboilers (VW-0106, VW-0108) en Zonne-energie installaties benoemd (VW-0159, VW-0344). Onze aanname is dat het hier gaat om uitsluitend warmwatervoorzieningen (geen PV panelen). Graag een toelichting
Antwoord:		Dat is niet correct het betreft een volledige installatie inclusief panelen.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag

113	Inschrijfbiljet		Inschrijfbiljet, inventaris (bijlage 6, 6b). Is er aanvullende informatie beschikbaar betreffende de Sprinklerinstallatie zoals aanwezig op de locatie Sibbemastraat 20. Graag ontvangen wij het PVE, een principeschema, tekeningen etc.). Kan OG deze informatie aanleveren?
Antwoord:		"Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving."	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
114	Inschrijfbiljet		Inschrijfbiljet, inventaris (bijlage 6, 6b). Bij de Slagbomen Sibbemastraat 20 mist essentiële informatie (uitvoering, fabricaat, type, aantal bomen etc.) Kan OG deze informatie aanleveren?
Antwoord:		Als bijlage van de nota is een nieuw inschrijfbiljet (versie 1.1) en platte inventaris (versie 1.1) toegevoegd.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
115	Inschrijfbiljet		Inschrijfbiljet, inventaris (bijlage 6, 6b). Bij de PZI installatie Arendstraat 12 mist essentiële informatie (uitvoering, fabricaat, type etc.) Kan OG deze informatie aanleveren?
Antwoord:		Als bijlage van de nota is een nieuw inschrijfbiljet (versie 1.1) en platte inventaris (versie 1.1) toegevoegd.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
116	Inschrijfbiljet		Inschrijfbiljet, inventaris (bijlage 6, 6b). Bij de locatie Sibbenmaweg 20 zijn de liften opgenomen en bij de locatie Schandelmolenweg een traplift aangegeven. Onze aanname is dat deze niet tot de scope behoren dus niet afgeprijsd worden. Is dit correct?
Antwoord:		Dat is correct, als bijlage van de nota is een nieuw inschrijfbiljet (versie 1.1) en platte inventaris (versie 1.1) toegevoegd	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
117			Inschrijfbiljet, inventaris (bijlage 6, 6b). Bij de No-break installaties VW-0093 en VW-0094 locatie Valkenburgerweg mist essentiële informatie (uitvoering, fabricaat, type, capaciteit, autonomietijd etc.) Kan OG deze informatie aanleveren?
Antwoord:		Als bijlage van de nota is een nieuw inschrijfbiljet (versie 1.1) en platte inventaris (versie 1.1) toegevoegd. Hierin zijn de gegevens van de No-break toegevoegd.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag

118	Inschrijfbiljet		Inschrijfbiljet, inventaris (bijlage 6, 6b). Op diverse regels zijn assets benoemd zoals een aardgasleiding, gasklep, gaskogelkraan, leidingen brandstofinstallatie etc. (NL-Sfb code 54). Hoe dienen wij hiermee om te gaan, wat verwacht OG. Graag een toelichting.
Antwoord:		Zie paragraaf 3.4.2. van het programma van eisen	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
119	Inschrijfbiljet		Inschrijfbiljet, inventaris (bijlage 6, 6b). Op diverse regels worden brandmeldinstallaties benoemd. Behoren de gebruikersdisciplines (OP taken) wel/niet tot de scope? Graag een toelichting.
Antwoord:		Zie paragraaf 4.1. van het programma van eisen	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
120	Inschrijfbiljet		Inschrijfbiljet, inventaris (bijlage 6, 6b). Op diverse regels worden brandblussers benoemd. Onze aanname is dat het hier om handbrandblussers gaat. Echter nadere informatie ontbreekt (fabricaat, type, vulling). Hoe dienen wij hiermee om te gaan, wat verwacht OG. Graag een toelichting.
Antwoord:		Deze informatie is niet bekend bij aanbestedende dienst.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
121	Inschrijfbiljet		Inschrijfbiljet, inventaris (bijlage 6, 6b). Op diverse regels (158, 162, 312, 331, 509, 680, 848, 849, 850, 851) wordt verlichting aangegeven (NL-Sfb code 6310, 6311). Dit is benoemd met verlichting algemeen, lampen algemeen en benoemd als stuks, BVO etc. Onze aanname is dat deze regels niet van toepassing zijn. Graag een toelichting hoe hiermee om te gaan.
Antwoord:		Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschatting.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
122	NEN2767		PVE 4.1.8 Aangegeven wordt dat het uitvoeren van NEN2767 inspecties de verantwoordelijkheid is van de contractant c.q. tot de aanneemsom behoort. Aangenomen is dat dit voor alle locaties van toepassing is. Waar moeten deze kosten ingevuld worden? Graag een toelichting.
Antwoord:		Correct, het is inschrijver vrij hoe zij de kosten voor deze werkzaamheden meeneemt in haar inschrijving.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag

123	Installatie-verantwoorde-lijkheid		PVE 4.1.1 Aangegeven wordt dat de installatieverantwoordelijkheid overgedragen wordt aan de contractant. Onze aanname is dat dit voor alle locaties is en dat de kosten hiervan ingevuld moeten worden onder de post beheer op het inschrijfbiljet (bijlage 6). Is dit correct?
Antwoord:		Correct, het is inschrijver vrij hoe zij de kosten voor deze werkzaamheden meeneemt in haar inschrijving.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
124	NEN3140		PVE 4.1.1 Aangegeven wordt dat het uitvoeren van NEN3140 inspecties de verantwoordelijkheid is van de contractant c.q. tot de aanneemsom behoort. Aangenomen is dat dit voor alle locaties van toepassing is. Waar moeten deze kosten ingevuld worden? Graag een toelichting.
Antwoord:		Correct, het is inschrijver vrij hoe zij de kosten voor deze werkzaamheden meeneemt in haar inschrijving.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
125	(Brand beveiligingsinstallaties)		PVE 4.1 Ten aanzien van alle (brand) beveiligingsinstallaties wordt voor de certificeringen verwezen naar bijlage A. In bijlage A staat niets met betrekking tot certificeringen. Kan OG alsnog een overzicht verstrekken met de gewenste certificaten, keuringen per locatie? Graag een toelichting.
Antwoord:		Als bijlage van de nota is een nieuwe bijlage A toegevoegd.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
126	MJOB		PVE 3.5.3 Gevraagd wordt om een meerjarenonderhoudsbegroting. Wat is hierbij de gewenste looptijd, termijn (10 jaar, 15 jaar)?
Antwoord:		Er wordt input gevraagd zodat het VISTA college haar MJOP kan bijwerken. Deze input dient jaarlijks in juni te worden aangeleverd	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
127	GBS		Aangegeven wordt dat de gebouwautomatisering systemen meldingen genereren die eveneens door de contractant opgepakt moeten worden als een storing c.q. calamiteit. Graag ontvangen wij een overzicht van de meldingen (vanuit de gebouwautomatisering) over de afgelopen jaren. Kan OG deze verstrekken, en zo nee waarom niet?
Antwoord:		Aanbestedende dienst heeft deze gegevens niet tot haar beschikbaarheid.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
128	Meldingen		PVE 3.5.2 Aangegeven wordt dat meldingen benoemd worden als een storing c.q. calamiteit. Graag ontvangen wij een overzicht van de meldingen (storingen en calamiteiten)

			over de afgelopen jaren. Kan OG deze verstekken, en zo nee waarom niet?
Antwoord:		Aanbestedende dienst heeft deze gegevens niet tot haar beschikbaarheid.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
129	Lampen		PVE 3.4 In het overzicht verbruikte en/of te vervangen materialen staan Lampen (TL, PL, HF, LED etc.) aangegeven. Is het periodiek vervangen van lampen (verlichting) onderdeel van het preventief onderhoud of is dit een item (replace) voor de meerjarenonderhoudsbegroting? Graag uw toelichting.
Antwoord:		Het vervangen van defecte lampen maakt onderdeel uit van het te leveren onderhoud.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
130	Afkoop-som		"PVE 3.4 aangegeven wordt dat correctief onderhoud tot een bedrag van 750,00 per gebeurtenis onderdeel zijn van de afkoopsom. Graag ontvangen wij een overzicht van de meldingen (storingen) over de afgelopen jaren. Kan het Vista college deze verstekken, en zo nee waarom niet?"
Antwoord:		Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
131	Vervangingsonderhoud		PVE 3. 4 : Aangegeven wordt dat de kosten voor correctief, curatief en vervangingsonderhoud in een afkoopsom opgenomen moeten zijn. Het item vervangingsonderhoud is ons niet duidelijk. Betreft het hier uitsluitend materialen behorende bij het preventief onderhoud, materialen voor het verhelpen van storingen? Onze aanname is dat voor vervangingsonderhoud een separate meerjarenonderhoudsbegroting (conform paragraaf 3.5.3) wordt opgesteld gerelateerd de NEN2767 disciplines (condities) en dat deze kosten buiten de afkoopsom vallen. Graag uw toelichting.
Antwoord:		Vervangingen vanuit het MJOB van VISTA college maken geen onderdeel uit van de vaste inschrijfprijs. Het vervangingsonderhoud betreft de onderdelen welke tijdens het preventief, correctief, curatief onderhoud dienen te worden vervangen.	

Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
132	2e Nota		In de planning (23 februari) wordt aangegeven dat er verduidelijkingsvragen over NVI 1 gesteld mogen worden. Is het akkoord dat eventuele vragen over later geconstateerde onduidelijkheden in de aanbestedingsdocumenten (bijvoorbeeld de inventarislijsten) dan alsnog gesteld worden?
Antwoord:		Niet akkoord, 2e nota is alleen voor verduidelijkingsvragen	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
133	VISTA PvE inspanningsgericht E_W onderhoud art. 4.1.5		"Het (dagelijks) legionella beheer en het opstellen van een risico analyse en beheersplan maken onderdeel uit van de overeenkomst Zijn er al legionellabeheersplannen beschikbaar en zou Opdrachtgever deze ter beschikking kunnen stellen?"
Antwoord:		Deze gegevens zijn niet beschikbaar bij aanbestedende dienst. Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
134	VISTA PvE inspanningsgericht E_W onderhoud art. 8.9, pagina 25		"Alle prijzen en tarieven van de Offerte zijn vast en onveranderlijk gedurende het eerste 'onderhoudsjaar' van de Overeenkomst (1 juni 2021 t/m 31 december 2021) Is het juist dat wij alle prijzen in kolom R en S van het tabblad A Inventaris op het inschrijfbiljet dienen te baseren op een volledig kalenderjaar?"
Antwoord:		correct	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
135	Bijlage 6b Inventaris E-W (plat)		"Spinklerinstallatie Het onderhoud van de sprinklerinstallaties worden op dit moment (mogelijk) onderhouden door een mededinger naar de gunning van de aanbesteding. Om een marktconforme prijs te kunnen bepalen zouden wij graag onderhoudsrapportage ontvangen van de sprinklerinstallatie en sprinklerpompen."

Antwoord:		Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
136	Bijlage 6b Inventaris E-W (plat)		"PZI installatie t.b.v. ontruiming Kunt u het fabrikaat aangeven?"
Antwoord:		Als bijlage bij de nota is een nieuw inschrijfbiljet (versie 1.1) en platte inventaris (versie 1.1) toegevoegd. De pzi installatie is hierin uitgebreid	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
137	Bijlage 6b Inventaris E-W (plat)		Luchtbehandelingskasten Kunnen we er van uit gaan dat de opbouw van de kasten is omschreven onder aanvullende info en dat deze volledig is?
Antwoord:		Correct	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
138	VISTA PvE inspanningsgericht E_W onderhoud art. 4.1, pagina 14		"Indien de activiteiten aan de gebouwonderdelen de uitvoering van het primaire proces van het VISTAcollege belemmeren dient Contractant deze uit te voeren buiten de reguliere dagvensters. Zijn de extra kosten voor uitvoering buiten de reguliere dagvensters separaat verrekenbaar?"
Antwoord:		nee	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
139	VISTA PvE inspanningsgericht E_W onderhoud art. 3.4.5, pagina 8	VISTA PvE inspanningsgericht E_W onderhoud art. 3.4.5, pagina 8	"De volgende verbruikte en/of vervangen materialen (inclusief loonkosten). Deze komen niet voor verrekening in aanmerking en zijn opgenomen in de vaste aanneemsom: Lampen (TL, PL, HF, LED, etc.); · Zout en testvloeistof ten behoeve van de ontharders Het vervangen van lichtbronnen dient te zijn opgenomen in de aanneemsom, kunt u omdat de gegevens in de inventaris niet voldoende specifiek zijn deze eis laten vallen? Kunt u indien u hiertoe niet bereid bent een volledige lijst met toegepaste armaturen aanleveren? Kunt u tevens aangeven wat het gebruik van zout is geweest over een periode van een jaar?"

Antwoord:		Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
140	Bijlage 6 Inschrijfbil- jet Vista (E-W)		"Totaal 'gewogen' inschrijving Kan Opdrachtgever aangeven of met dit bedrag de in- schrijfprijs wordt bedoeld?"
Antwoord:		correct	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
141	Algemene Inkoop- voorwaar- den FSR V3.0 arti- kel 14		Uit artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V3.0 blijkt dat we aansprakelijk zijn voor alle schade. Zou de aanbestedende dienst hier het volgende aan willen toevoegen. Expliciet van aansprakelijkheid is uitgesloten: inkomstender- ving, winstderving, verlies van (potentiële) klanten, verlies van zakelijke kansen, verlies van goodwill, indirecte schade en gevolgschade. Indien u dit niet wil, zou u dit kunnen motiveren?
Antwoord:		Zie antwoord op vraag 110	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
142	Plan van Aanpak		U geeft aan dat er maximaal 4 A4's gebruikt mogen worden voor het Plan van Aanpak. Graag zouden wij ter verduidelij- king bijlagen willen gebruiken als ondersteuning van de ge- schreven tekst. Is dat toegestaan zonder dat deze worden meegeteld in de inhoud?
Antwoord:		Akkoord, echter het maximum aantal aangegeven A4-tjes mag niet worden overschreden.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
143	Leidraad pag. 24 Beoorde- lingscom- missie		De beoordelingscommissie bestaat uit minimaal 3 leden. Kunt u aangeven welke functies worden bekleed door de leden van deze beoordelingscommissie?
Antwoord:		Inschrijvingen worden beoordeeld door terzake deskundigen die werkzaam zijn bij derden en het VISTA college.	
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag
144	Bijlage 2 en leid- raad pag. 14 3.4.1		"In de leidraad wordt gesproken over 3 kerncompetenties, echter staat er in bijlage 2 dat het 4 kerncompetenties be- treft, namelijk A, B, C en D. Missen wij een kencompetentie of klopt de bijlage niet t.o.v. de leidraad?"

Antwoord:		Het betreft drie kerncompetenties zoals beschreven in het beschrijvend document.																									
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag																								
145	Leidraad pag. 14 3.4.1		Wanneer gegadigde aan alle kerncompetenties kan voldoen met 1 referentieverklaring, is dit dan toegestaan?																								
Antwoord:		ja, echter dient inschrijver minimaal drie referenties in te dienen.																									
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag																								
146	Leidraad pag. 14 3.4.1		U geeft aan dat u minimaal 3 referenties wil zien voor de benoemde kerncompetenties. Bedoelt u dat er per kerncompetentie 1 referentieverklaring moet worden ingediend?																								
Antwoord:		Nee, Inschrijver dient minimaal drie referentie projecten aan te leveren waarbij zij aantoont te beschikken over de gestelde kerncompetenties. Het is inschrijver vrij om meer referenties aan te leveren indien de aangeleverde referentie niet over alle kerncompetenties beschikt.																									
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag																								
147	Leidraad pag.6/7:		Tabel met in te dienen bewijsstukken en format. Er is verwarring ontstaan door de opmaak van de tabel, bijvoorbeeld onder UEA.pdf staat: Technisch.pdf, echter staat er geen document voor benoemd waar dit betrekking op heeft. Het vermoeden is dat regels versprongen zijn en derhalve de genoemde bijlagen niet overeenkomen. Bijlage 3 staat naast bijlage 4 en bijlage 6 staat 2x vermeld met verschillende documenten. Kan er een duidelijke tabel worden opgesteld en worden gedeeld met de gegadigden zodat voor een ieder duidelijk is wat er moet worden ingediend en met welke benamingen?																								
Antwoord:		<div><div><div></div></div><table><tr><th>Omschrijving</th><th>Tabbladnummer</th></tr><tr><td>Begeleidende brief,</td><td>Brief.pdf</td></tr><tr><td><u>UniformEuropees</u> Aanbestedingsdocument conform format bijlage 1</td><td>UEA.pdf</td></tr><tr><td>Gegevens technische bekwaamheid (referenties & kwaliteitszorg- en borging) (referentiegegevens d.m.v. bijlage 2)</td><td>Technisch.pdf</td></tr><tr><td>Bewijsstukken betreffende Uitsluitingsgronden</td><td> </td></tr><tr><td>Financiële en Economische draagkracht</td><td>BewijsU.pdf</td></tr><tr><td>Verklaring akkoord met de algemene inkoopvoorwaarden diensten van het VISTA college conform, bijlage 3</td><td>BewijsF&E.pdf</td></tr><tr><td>Verklaring akkoord (concept) overeenkomst, bijlage 4</td><td>Bijlage3.pdf</td></tr><tr><td>Akkoord <u>Conformiteitenlijst</u> eisen, bijlage 5</td><td>Bijlage4.pdf</td></tr><tr><td>Inschrijfbijet (prijzen, opslagen en tarieven) bijlage 6</td><td>Bijlage 5.pdf</td></tr><tr><td>Kwaliteit (Plan van Aanpak)</td><td>Bijlage6.pdf & Bijlage6.xlsx</td></tr><tr><td></td><td>PvA.pdf</td></tr></table></div>		Omschrijving	Tabbladnummer	Begeleidende brief,	Brief.pdf	<u>UniformEuropees</u> Aanbestedingsdocument conform format bijlage 1	UEA.pdf	Gegevens technische bekwaamheid (referenties & kwaliteitszorg- en borging) (referentiegegevens d.m.v. bijlage 2)	Technisch.pdf	Bewijsstukken betreffende Uitsluitingsgronden		Financiële en Economische draagkracht	BewijsU.pdf	Verklaring akkoord met de algemene inkoopvoorwaarden diensten van het VISTA college conform, bijlage 3	BewijsF&E.pdf	Verklaring akkoord (concept) overeenkomst, bijlage 4	Bijlage3.pdf	Akkoord <u>Conformiteitenlijst</u> eisen, bijlage 5	Bijlage4.pdf	Inschrijfbijet (prijzen, opslagen en tarieven) bijlage 6	Bijlage 5.pdf	Kwaliteit (Plan van Aanpak)	Bijlage6.pdf & Bijlage6.xlsx		PvA.pdf
Omschrijving	Tabbladnummer																										
Begeleidende brief,	Brief.pdf																										
<u>UniformEuropees</u> Aanbestedingsdocument conform format bijlage 1	UEA.pdf																										
Gegevens technische bekwaamheid (referenties & kwaliteitszorg- en borging) (referentiegegevens d.m.v. bijlage 2)	Technisch.pdf																										
Bewijsstukken betreffende Uitsluitingsgronden																											
Financiële en Economische draagkracht	BewijsU.pdf																										
Verklaring akkoord met de algemene inkoopvoorwaarden diensten van het VISTA college conform, bijlage 3	BewijsF&E.pdf																										
Verklaring akkoord (concept) overeenkomst, bijlage 4	Bijlage3.pdf																										
Akkoord <u>Conformiteitenlijst</u> eisen, bijlage 5	Bijlage4.pdf																										
Inschrijfbijet (prijzen, opslagen en tarieven) bijlage 6	Bijlage 5.pdf																										
Kwaliteit (Plan van Aanpak)	Bijlage6.pdf & Bijlage6.xlsx																										
	PvA.pdf																										
Nr.	Betreft	Pag.	Vraag																								

148	Leidraad pag. 20 Plan van Aanpak		U geeft aan dat er maximaal 4x A4 per plan worden meegenomen in de beoordeling. Mogen gegadigden wel een voorblad toevoegen zonder dat deze wordt meegeteld als inhoud?
Antwoord:		Akkoord, echter deze worden niet beoordeeld.	